

# OV-chipkaart handleiding

## **Aanmelden/registeren**

Voor het aanvragen van een OV-chipkaart gaat u naar [www.ov-chipkaart.nl](http://www.ov-chipkaart.nl).

Onder het kopje 'Webwinkel' kunt u met uw aanvraag beginnen.

U vult uw persoonlijke gegevens in en upload een digitale foto welke op de chipkaart gedrukt zal worden. Nadat de aanvraag afgerond is zal de bestelling verwerkt worden en zult u de kaart binnen een à twee weken ontvangen. De kosten voor een ov-chipkaart bedragen € 7,50.

## **Reizen terugzien**

Voor het terug kijken van uw reizen met de ov-chipkaart gaat u naar de website.

Onder het kopje 'Mijn OV-chipkaart' gaat u naar 'Mijn gegevens'. Hieronder kunt u uw reisgeschiedenis terug kijken.

## **Declareren van de ritten**

U moet een overzicht van de ritten die gemaakt zijn voor een onderzoek printen en bijvoegen bij uw declaratieformulier/factuur. Via de website kunt u gemakkelijk een declaratieformulier maken van de te declareren ritten. In bijgevoegde uitleg en het voorbeeld wordt uitleg gegeven over hoe dat moet.

**ov-chipkaart** Home | Sitemap | Contact | NL UK

**VOORBEELD**

Alles over de OV-chipkaart | **Mijn OV-chipkaart** | Online services | Webwinkel | Vragen en antwoorden | Nieuws en campagnes

Home / Mijn OV-chipkaart / Kaartgegevens / Kaartinformatie

### Kaartinformatie

Hier kunt u de volgende informatie van de geselecteerde OV-chipkaart bekijken:

- Kaartgegevens zoals naam, nummer en eindgeldigheidsdatum
- Saldo
- Of automatisch opladen is geactiveerd en voor welk bedrag
- Of er reisproducten op uw OV-chipkaart staan

Uw reistransacties vindt u op het [reis- en transactieoverzicht](#).

**Let op:** u ziet alleen de volledige kaartinformatie, waaronder het saldo, als u ook reistransacties in uw reis- en transactieoverzicht ziet staan.

Selecteer de kaart waarvan u de kaartinformatie wilt bekijken

Kaart	1	Aangepast1	Toon kaartinformatie
Kaartnummer		3528 0208 0007 1255	
Kaart geldig tot		12-03-2015	
Saldo	2	€ 18,84 (04-11-2010 13:19)	

#### Automatisch opladen

3	Automatisch opladen	staat aan	<a href="#">Automatisch opladen wijzigen/beëindigen</a>
	Oplaadbedrag/keer	€ 10,00	
	Bij saldo onder	€ 5,00	
	Rekeningnummer	138390304	

#### 4 Producten op uw kaart

1. N-ster Jaarabonnement 2010, RET  
Opmerking: verwijderd 04-11-2010
2. RET 3 dagen 2010, RET  
Opmerking: verwijderd 04-11-2010

[Terug naar boven](#)

#### Mijn OV-chipkaart

Hallo meneer Arriva Kaartzes  
Kaartnummer: 3528020800071255

[Mijn OV-chipkaart](#) [Uitloggen](#)

#### Winkelwagen

Uw winkelwagen is leeg

Bekijk hier de [instructiefilm](#) en [ophaalpunten](#) van de [webwinkel](#)

#### Klantenservice 5

Zie [vragen en antwoorden](#) over het transactieoverzicht. Of vraag een code aan en bel met 0900-0980 (€ 0,10 p.m.).

[Vraag code aan](#)

Begrippenlijst | Banner | Disclaimer | Privacy | Voorwaarden | © TLS 2010

- 1 Kies een OV-chipkaart.
- 2 Dit was het saldo op uw kaart op deze datum.
- 3 Heeft u automatisch opladen? Dan ziet u hier alle gegevens. Heeft u geen automatisch opladen? Dan kunt u dat hier aanvragen.
- 4 Dit is het overzicht van producten op uw kaart.
- 5 De Klantenservice OV-chipkaart kan op uw verzoek met uw scherm meekijken. Vraag een code aan door op de roze knop te drukken. Bel 0900-0980 (€ 0,10 p.m.) en kies eerst optie 5 en daarna optie 1 in het keuzemenu. Geef de code door aan de medewerker van de klantenservice.

# Uitleg reis- en transactieoverzicht

**ov-chipkaart** Home | Sitemap | Contact | NL UK

**VOORBEELD**

Alles over de OV-chipkaart | **Mijn OV-chipkaart** | Online services | Webwinkel | Vragen en antwoorden | Nieuws en campagnes

Typ hier uw zoekwoord

Home / Min OV-chipkaart / Reis- en transactieoverzicht / Reis- en transactieoverzicht

### Reis- en transactieoverzicht

**Vragen?**  
Wilt u weten wanneer uw transacties in uw overzicht ziet staan? Lees dan [hier](#) verder.  
Denkt u dat uw overzicht niet juist is? Lees dan [hier](#) meer over de reden.

Filter transacties op kaartnummer, periode en/of transactiesoort \*Verplicht veld

Kaart **1**  **Kaart selecteren**

Kaartnummer 3528 0208 0007 1255 [Bekijk kaartinformatie](#)

Kaart geldig tot 12-03-2015

Saldo **2** € 18,84 (04-11-2010 13:19) **5**

Oplaadbedrag/keer € 10,00

Transacties vanaf 23-10-2010 **6**

Transacties 10 transacties, pagina 1 van 1 **7**

**3** Reistransacties **4** Laatste tien **Transacties tonen** **5** **6** **7**

<b>Datum</b>	<b>Transactie</b>	<b>Saldo € bij/af</b> <b>11</b>	<b>Declareren</b> <b>14</b>
04-11-2010 <b>8</b>	<b>Check-uit</b> 13:19 Harderwijk, Alberdijnck Thijmleaan bij Veolia Transport Nederland Check-in Harderwijk, Station Harderwijk bij Veolia Transport Nederland Ritprijs € 1,16 (instaptarief € 4,00 - niet verreisd € 2,84)	<b>12</b> 2,84	<input checked="" type="checkbox"/>
04-11-2010 <b>9</b>	<b>Check-in</b> 13:19 Harderwijk, Station Harderwijk bij Veolia Transport Nederland	<b>13</b> -4,00	<input type="checkbox"/>
04-11-2010 <b>10</b>	<b>Check-uit</b> 13:09 Hoogvliet bij RET Check-in Oostplein bij RET Product: RET 3 dagen 2010 Ritprijs € 0,00 (instaptarief € 0,00 - niet verreisd € 0,00)		<input checked="" type="checkbox"/>
04-11-2010	<b>Check-in</b> 13:09 Oostplein bij RET		<input type="checkbox"/>

**1**

[Terug naar boven](#)

**Mijn OV-chipkaart**  
Halo meneer Arriva Kaartzes  
Kaartnummer: 3528020800071255  
**Mijn OV-chipkaart** **Uitloggen**

**Winkelwagen**  
Uw winkelwagen is leeg  
Bekijk hier de [instructiefilm](#) en [ophaalroutes](#) van de [webwinkel](#)

**Klantenservice** **15**  
Zie [vragen en antwoorden](#) over het transactieoverzicht. Of vraag een code aan en bel met 0900-0980 (€ 0,10 p.m.).  
**Vraag code aan**

Begrippenlijst | Banner | Disclaimer | Privacy | Voorwaarden | © TLS 2010

- 1** Kies een OV-chipkaart.
- 2** Dit was het saldo op uw kaart op deze datum.
- 3** Kies het soort transacties dat u wilt zien.
- 4** Kies de periode waarover u uw transacties wilt zien. Of bekijk de laatste 10 transacties.
- 5** Maak een declaratieoverzicht (PDF) van de transacties die u aangevinkt heeft.
- 6** Bewaar de transacties die u aangevinkt heeft, op uw pc.
- 7** Print de transacties die u aangevinkt heeft.
- 8** Bij een check-uit ziet u:
  - De check-in die bij die reis hoort
  - De ritprijs
- 9** Dit is de check-in die ook vermeld staat bij de check-uit onder **8**.
- 10** Dit is een check-uit van een reis op een product. In dit geval is de ritprijs € 0.
- 11** In deze kolom ziet u wat er met het saldo op uw kaart gebeurt. Dus checkt u in, dan gaat het instaptarief van uw saldo af. Checkt u uit? Dan wordt het bedrag dat u niet verreisd heeft, terug op uw kaart gezet.
- 12** Tijdens het uitchecken wordt het bedrag dat u niet heeft verreisd, teruggestort op uw kaart (hier € 2,84).
- 13** Tijdens het inchecken wordt het instaptarief van uw kaart gehaald (hier € 4).
- 14** Vink de transacties aan die u terug wilt zien in uw declaratieoverzicht. Check-uit transacties zijn standaard aangevinkt. U kunt deze natuurlijk ook uitvinken. Klik daarna op de PDF knop (zie **5**).
- 15** De Klantenservice OV-chipkaart kan op uw verzoek met uw scherm meekijken. Vraag een code aan door op de roze knop te drukken. Bel 0900-0980 (€ 0,10 p.m.) en kies eerst optie 5 en daarna optie 1 in het keuzemenu. Geef de code door aan de medewerker van de klantenservice.

# Uitleg declaratieoverzicht

VOORBEELD

## Specificatie transacties

**Kaartnummer** 3528 0208 0007 1255  
**Naam** Arriva Kaartzes  
**Adres** JohanLaan 456  
**Postcode** 9878 FF  
**Woonplaats** URK

**Transacties** Laatste tien

Datum	Check-in	Vertrek	Check-uit	Bestemming	Bedrag	Transactie	Klasse	Product
04-11-2010		Harderwijk, bij Veolia Station Harderwijk	13:19	Harderwijk, bij Veolia Alberdinck Thijmlaan	1,16	Check-uit		
04-11-2010		Oostplein bij RET	13:09	Hoogvliet bij RET		Check-uit		RET 3 dagen 2010
				Totaal af	1,16			
				Totaal bij				

Dit overzicht voldoet aan de eisen van de Belastingdienst.

Datum 06-12-2010

Pagina 1/1

U heeft transacties aangevinkt in uw transactieoverzicht.

Nadat u op de PDF knop heeft geklikt, ziet u dit declaratieoverzicht.

U kunt dit gebruiken voor het declareren bij uw werkgever of de Belastingdienst.