

Algemene voorwaarden



**inview
veldwerk**

**inview
veldwerk**



Artikel 1 Algemeen

- 1.1. Inview Veldwerk BV., gevestigd te Amersfoort, zal in de Algemene Voorwaarden worden aangeduid als: Inview Veldwerk BV.
- 1.2. De contractpartij van Inview Veldwerk BV. zal in deze Algemene Voorwaarden worden aangeduid als: 'de opdrachtgever'.
- 1.3. In verband met deze Algemene Voorwaarden treedt Inview Veldwerk BV. uitsluitend op als opdrachtnemer.
- 1.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Op alle offertes en werkzaamheden van Inview Veldwerk BV. zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.2. Van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, althans een gedeelte daarvan, kan slechts bij schriftelijke overeenkomst tussen de opdrachtgever en Inview Veldwerk BV. worden afgeweken.
- 2.3. Bij tegenstrijdigheden tussen eventuele door de opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden prevaleren de Algemene Voorwaarden van Inview Veldwerk BV.

Artikel 3 Offertes

- 3.1. Indien door Inview Veldwerk BV. een onderzoeksvorstel wordt gedaan, geschiedt zulks schriftelijk, hetzij per e-mail. Een onderzoeksvorstel is tevens een offerte.
- 3.2. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.3. De offerte bestaat uit een letterlijke aanhaling van de projectaanvraag van de opdrachtgever, aangevuld met de geoffreerde bedragen en eventuele opmerkingen c.q. aannames vanuit Inview Veldwerk BV.
- 3.4. Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 1 maand, te rekenen vanaf de datum die voorkomt op de uitgebrachte offerte. Indien er gedurende deze maand wijzigingen worden aangebracht in het uit te voeren onderzoek, vervalt de uitgebrachte offerte. Dit kan ertoe leiden dat als gevolg van de wijzigingen een nieuwe offerte wordt uitgebracht.
- 3.5. Als aannames van de opdrachtgever bij de start van of tijdens het veldwerk niet correct blijken te zijn, wordt de offerte als ongeldig beschouwd. Er zal een nieuwe offerte worden opgesteld. C.q. de extra kosten consequenties worden aan de opdrachtgever medegedeeld. Reeds gemaakte kosten zullen in elk geval berekend worden indien de nieuwe offerte niet tot een opdracht leidt.
- 3.6. Als bepaalde aannames in de offerte ontbreken is de door Inview Veldwerk BV. uitgebrachte offerte een indicatie die nader wordt ingevuld als de ontbrekende gegevens bekend worden. De door Inview Veldwerk BV. uitgebrachte offerte is dan indicatief van karakter en niet bindend. Inview Veldwerk BV. vermeldt wel de aannames waarop de offerte bedragen gebaseerd zijn. De opdrachtgever dient de ontbrekende gegevens voor de start van het veldwerk nader in te vullen. Indien nodig volgt dan de definitieve offerte.

Artikel 4 Overeenkomsten

- 4.1. Alle overeenkomsten tot het uitvoeren van de opdrachten door Inview Veldwerk BV. komen tot stand door schriftelijke c.q. per e-mail bevestiging van de opdracht door de opdrachtgever aan Inview Veldwerk BV.
- 4.2. In een eenmaal uitgebrachte offerte welke tot een opdrachtverstrekking heeft geleid kunnen geen wijzigingen worden aangebracht. Door de opdrachtgever gestelde nadere voorwaarden of aanpassingen zullen, bij acceptatie daarvan door Inview Veldwerk BV., worden gevolgd door een nieuw uit te brengen offerte welke door de opdrachtgever schriftelijk, hetzij per e-mail bevestigd dient te worden.
- 4.3. Wijzigingen in een tot stand gekomen overeenkomst zullen slechts van kracht zijn, indien deze schriftelijk, hetzij per e-mail tussen de opdrachtgever en Inview Veldwerk BV. zijn overeengekomen.
- 4.4. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding en/of te maken kosten, dient (dienen) deze verhoging(en)

of verlaging(en) schriftelijk, hetzij per e-mail tussen de opdrachtgever en Inview Veldwerk BV. te worden overeengekomen.

- 4.5. Door aanwijsbare redenen die binnen de verantwoordelijkheid van Inview Veldwerk BV. liggen, die hoger uitvallen dan geoffreerd, dan zal Inview Veldwerk BV. deze overschrijding niet in rekening brengen aan de opdrachtgever. Bij het niet halen van het vooraf overeengekomen aantal op te leveren netto gesprekken worden alleen de gesprekken die daadwerkelijk zijn gerealiseerd in rekening gebracht. Dit geldt niet voor de begeleidingsuren van Inview Veldwerk BV. Deze zullen volledig in rekening worden gebracht indien de reden voor het niet behalen van het vooraf overeengekomen aantal op te leveren netto gesprekken niet bij Inview Veldwerk BV. ligt. Als deze reden wel binnen Inview Veldwerk BV.'s verantwoordelijkheid ligt zullen ook de in rekening gebrachte begeleidingsuren worden gerelateerd aan het aantal opgeleverde netto gesprekken.
- 4.6. Mocht de overschrijding door aanwijsbare redenen die binnen de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever liggen, hoger uitvallen dan geoffreerd dan worden de extra kosten bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn met verkeerd opgegeven penetraties, lastiger te bereiken doelgroepen, onverwacht hoge vormen van non-response etc. De opdrachtgever wordt hiervan tijdens het onderzoek geïnformeerd en ontvangt een beargumenteerde opgave van de extra kosten inclusief de omvang ervan. Na akkoord neemt Inview Veldwerk BV. de noodzakelijke maatregelen. Als bij locatie onderzoek door invloed van het weer het veldwerk vertraagt zal dit geen reden zijn voor Inview Veldwerk BV. om de prijs van het veldwerk te verhogen.

Artikel 5 Inhoud van de overeenkomst

- 5.1. Inview Veldwerk BV. verplicht zich het veldwerk uit te voeren conform de opgegeven condities zoals vermeld in de offerte.
- 5.2. In de door Inview Veldwerk BV. afgegeven offerte is inbegrepen het testen van de vragenlijst en het voeren van een proefgesprek. In de door Inview Veldwerk BV. opgegeven offerte is standaard bij landelijk veldwerk onderzoek inbegrepen het nabellen van tenminste 10% van de ondervraagde respondenten. Tenzij anders aangegeven zal Inview Veldwerk BV. zorg dragen voor de samenstelling van de nabelvragenlijst. Bij geconstateerde onregelmatigheden zal Inview Veldwerk BV. passende maatregelen treffen t.a.v. de interviewer en indien mogelijk de vraaggelassen alsnog laten uitvoeren. Mocht dat niet mogelijk zijn dan zullen de vragenlijst niet in rekening worden gebracht.
- 5.3. In de door Inview Veldwerk BV. afgegeven offerte is standaard inbegrepen het visueel controleren van alle retour gekomen Pen en Papier vragenlijsten. Bij vragenlijsten die niet aan de kwaliteitseisen van Inview Veldwerk BV. voldoen zal Inview Veldwerk BV.

passende maatregelen treffen t.a.v. de interviewer en indien mogelijk de vraaggesprekken alsnog laten uitvoeren. Mocht dat niet mogelijk zijn dan zullen de vragenlijsten niet in rekening worden gebracht.

- 5.4. In de door Inview Veldwerk BV. afgegeven offerte is standaard het vermenigvuldigen van het onderzoeksmateriaal niet inbegrepen. Dit geldt ook voor de verzending van toonmateriaal en/of testproducten en de gemaakte telefoonkosten. Verrekening hiervan geschiedt op basis van nacalculatie tenzij schriftelijk, hetzij per e-mail, tussen de opdrachtgever en Inview Veldwerk BV. anders overeengekomen.
- 5.5. De aanlevering van de onderzoeksmaterialen door opdrachtgever dient conform de in het projectformulier afgesproken data te zijn doch minimaal 5 werkdagen voor start veldwerk bij landelijk veldwerk onderzoek en 3 werkdagen voor start veldwerk bij locatie onderzoek. Indien materiaal te laat wordt aangeleverd garandeert Inview Veldwerk BV. niet dat dat geen gevolgen voor de realisatie van de planning heeft. De planning kan zoveel dagen later opschuiven als de aanlevering later is, maar kan ook gaan conflicteren met andere projecten waardoor een nieuwe planning gemaakt moet worden.
- 5.6. Toonmateriaal en/of producten welke gedurende het veldwerk door Inview Veldwerk BV. worden gebruikt, blijven te allen tijde eigendom van de opdrachtgever. Inview Veldwerk BV. zal alles in het werk stellen om als een goede huisvader voor het materiaal te zorgen. Na beëindiging van de opdracht worden de materialen en/of producten in overeenstemming met de opdrachtgever geretourneerd of vernietigd.
- 5.7. Het veldwerk wordt afgesloten met een projectverslag. Hierin is, indien van toepassing, ook een responsverantwoording opgenomen. Tenzij anders is overeengekomen wordt het projectverslag uiterlijk 5 werkdagen na afloop van het veldwerk geleverd. Een verslag van de uitgevoerde controles is opgenomen in het projectverslag. Dit projectverslag kan ook telefonisch tussen opdrachtgever en opdrachtnemer besproken worden.
- 5.8. Inview Veldwerk BV. werkt volgens de laatste ESOMAR Richtlijnen voor de Harmonisatie en Standaardisering van Veldwerk en de Marktonderzoekassociatie.nl kwaliteitseisen voor kwantitatief marktonderzoek.

Artikel 6 Betaling

- 6.1. Van de overeengekomen vergoedingen en/of te maken kosten wordt, in overleg met de opdrachtgever, 75% gefactureerd bij de start van het veldwerk; het restant wordt gefactureerd na voltooiing van de opdracht.
- 6.2. Bij wijziging(en) ingevolge 4.3. en 4.4. zal opnieuw facturering plaatsvinden conform 5.1., met in achtneming van het reeds gefactureerde.
- 6.3. Tenzij anders overeengekomen en door Inview Veldwerk BV. schriftelijk bevestigd, vindt

- betaling door de opdrachtgever plaats binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 6.4. Verzonden facturen worden geacht door de opdrachtgever te zijn ontvangen en zonder protest te zijn behouden, indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ontvangst van het projectverslag, schriftelijk, telefonisch, per fax hetzij per e-mail, heeft gereclameerd naar aanleiding van de financiële opstelling. Het indienen van reclamaties schort de betalingsverplichting niet op, doch kan bij gegrondbevinding maximaal leiden tot gehele of gedeeltelijke restitutie van het betaalde.
 - 6.5. Bij niet tijdige betaling van een zonder protest behouden factuur is de opdrachtgever gehouden een vertragsrente te voldoen die gelijk zal zijn aan de op dat moment geldende wettelijke rente, zonder dat enige kennisgeving of sommatie daaraan is voorafgegaan en onverminderd het recht van Inview Veldwerk BV. op verdere schadevergoeding. Een gedeelte van een maand wordt voor een gehele maand gerekend.

Artikel 7 Tarieven; kosten en aanpassingen

- 7.1. De bij de uitvoering van de opdracht ten aanzien van de honorering te hanteren tarieven worden door Inview Veldwerk BV. in de offerte en/of opdrachtbevestiging vermeld.
- 7.2. Alle door ons geoffreerde bedragen zijn exclusief BTW.

Artikel 8 Ontbinding en uitstel van de overeenkomst

- 8.1. Kosten die voortvloeien uit uit- of afstel van veldwerk, welke door de opdrachtgever geïnitieerd wordt, zullen bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Bij locatie onderzoek, dat tussen de 10 en 6 werkdagen voor de start wordt afgezegd c.q. uitgesteld, wordt 50% van de totale opdrachtsom in rekening gebracht. Vindt uit- of afstel tussen de 5 en 1 werkdagen voor de start plaats dan wordt 75% van de totale opdrachtsom in rekening gebracht. Vindt het uit- of afstel 1 werkdag voor de start plaats dan wordt 100% van de totale opdrachtsom in rekening gebracht.
- 8.2. Bij landelijk veldwerk onderzoek worden de kosten die gerekend vanaf het tijdstip van opdrachtverstrekking en de kosten die gemaakt moeten worden om de interviewers op de hoogte te brengen van het uit- of afstel, in rekening gebracht. Daarnaast worden de gemaakte begeleidingsuren in rekening gebracht.
- 8.3. Door ontbinding van de overeenkomst zullen alle vorderingen van Inview Veldwerk BV. betreffende deze opdracht onmiddellijk opeisbaar worden. Daarnaast behoudt Inview Veldwerk BV. zich het recht op volledige vergoeding van de schade die Inview Veldwerk BV. door deze ontbinding lijdt of zal lijden.

- 8.4. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1. De aansprakelijkheid van Inview Veldwerk BV. ten opzichte van de opdrachtgever is beperkt tot de nakoming van de verplichting om zich naar beste kunnen in te spannen om het met de opdrachtgever overeengekomene uit te voeren. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige schadevergoeding te vorderen anders dan ter zake van het niet nakomen van bedoelde inspanningsverplichting.
- 9.2. Ongeacht het in 9.1. bepaalde kan Inview Veldwerk BV. niet aansprakelijk worden gesteld, wanneer:
- het resultaat, dat het gevolg is van het door de inspanningen van Inview Veldwerk BV. tot stand gekomen werk afwijkt van het resultaat dat de opdrachtgever voor ogen had;
 - de gestelde aansprakelijkheid het gevolg is van gewijzigde omstandigheden, die ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst niet voorzienbaar waren;
 - de bij de totstandkoming van de overeenkomst geïndiceerde tijdsplanning en/of geplande opleverdatum wordt overschreden en deze overschrijding Inview Veldwerk BV. niet als grove schuld is toe te rekenen, wordt in de opdracht begrepen te zijn, dat de uitvoering binnen de grenzen van de redelijkheid alsnog zo snel mogelijk dient te geschieden, zonder dat zulks aan de uit de opdracht van de opdrachtgever voortvloeiende financiële verplichtingen afdoet;
 - schade ontstaat aan of in verband met materialen c.q. hulpmiddelen, die door de opdrachtgever aan Inview Veldwerk BV. ter beschikking zijn gesteld; deze schade is voor rekening van de opdrachtgever die Inview Veldwerk BV. en zijn vaste of tijdelijke medewerkers zal vrijwaren tegen aanspraken van derden, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove nalatigheid van Inview Veldwerk BV. of zijn vaste of tijdelijke medewerkers.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 10.2. Onder overmacht wordt in de algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Inview Veldwerk BV. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Inview Veldwerk BV. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Inview Veldwerk BV. of van derden daaronder begrepen. Inview Veldwerk BV. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Inview Veldwerk BV. zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 10.3. Inview Veldwerk BV. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.4. Voor zover Inview Veldwerk BV. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Inview Veldwerk BV. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 Toepasselijke recht en geschillen

- 11.1. Op alle door Inview Veldwerk BV. gesloten Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2. De Klant gaat ermee akkoord Inview Veldwerk BV. schadeloos te stellen bij het ontstaan van claims, acties, teweeg brengen van acties, schade en/of andere kosten (inclusief juridische kosten) voortkomende uit het niet naleven van de hierboven omschreven regels.
- 11.3. Alle uit door Inview Veldwerk BV. gesloten Overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, voor zover krachtens de betreffende wettelijke bepalingen mogelijk, met uitsluiting van iedere andere instantie behoren tot de competentie van de bevoegde rechter te Amersfoort.

Artikel 12 Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

- 12.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Gooi, Eem en Flevoland.
- 12.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.
- 12.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per 28-01-2009.



Inview Veldwerk BV veldwerkorganisatie voor marktonderzoek
Amersfoort Stadsring 140 3811 HS t +31 (0)33 4768976 info@inviewveldwerk.nl
kijk voor meer meer informatie op www.inviewveldwerk.nl