



Gedragscode voor Inview Veldwerk BV

Inleiding

Inview Veldwerk BV staat erom bekend dat zij zaken doet op een eerlijke en integere manier. Zij houdt daarbij rekening met de belangen van eenieder op wie haar activiteiten van invloed kunnen zijn. Een goede reputatie is van grote waarde, even waardevol als onze medewerkers. Voorop staat dat we een succesvol bedrijf willen zijn. We willen groeien en daarbij een evenwicht vinden tussen belangen op korte termijn en die op de lange termijn.

Om succesvol te zijn moeten wij, maar ook onze medewerkers in het veld, ons houden aan deze gedragsnormen. Zij moeten een praktische rol spelen in de dagelijkse bedrijfsvoering en alle medewerkers dienen deze na te leven.

Inview Veldwerk BV en haar medewerkers zijn verplicht zich te houden aan de instructies en regels die zijn opgesteld.

2. Doelstelling

Inview Veldwerk BV streeft naar verscheidenheid onder haar medewerkers in het veld, in een werkomgeving waar mensen met vertrouwen en respect met elkaar omgaan. Een werkomgeving waar iedereen zich verantwoordelijk voelt voor de resultaten en de reputatie van onze onderneming.

Wij zullen medewerkers uitsluitend werven en in dienst nemen op basis van capaciteiten en vaardigheden die nodig zijn voor het werk dat moet worden gedaan. Wij willen veilige en gezonde arbeidsomstandigheden creëren voor alle medewerkers. Van onze medewerkers verwachten wij dat zij hun betrokkenheid bij hun werkzaamheden tonen. Erg belangrijk is hoe integer we zijn. Hiermee wordt bedoeld dat men de functie adequaat en zorgvuldig uitoefent, met inachtneming van zijn/haar verantwoordelijkheden en geldende regels.

3. Vertrouwelijke informatie

Medewerkers van Inview Veldwerk BV gaan zorgvuldig en correct om met informatie waarover zij vanuit hun functie beschikken. Zij gaan vertrouwelijk om met privacygevoelige gegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Medewerkers in het veld zorgen ervoor dat zij de achtergrondinformatie omtrent onderzoeken voor zich houden.

4. Richtlijnen

Onze medewerkers:

- houden zich aan de instructie en handleiding die zijn opgesteld door Inview Veldwerk BV
- frauderen niet, bij fraude zal de medewerker niet meer ingezet worden
- rapporteren juist en correct
- houden zich aan afspraken die zijn opgesteld in het huishoudelijk reglement van Inview Veldwerk BV
- tonen respect en staan mensen correct en fatsoenlijk te woord
- houden onderzoeksgegevens geheim
- gevoelige informatie worden niet gedeeld met buitenstaanders
- coördinatoren/kantoormedewerkers vertonen voorbeeldgedrag
- hebben de handleiding en huisregels op de website www.inviewveldwerk.nl goed doorgenomen
- moeten een geldig Inview Veldwerk legitimatiepasje bij zich hebben
- zijn een onafhankelijke partij die het onderzoek en de respondent nooit mogen beïnvloeden

Inview Veldwerk BV Veldwerkorganisatie voor marktonderzoek

Postadres: Postbus 1478, 3800 BL Amersfoort

(t) +31 (0)33 4768976 (f) +31 (0)33 4621150 info@inviewveldwerk.nl www.inviewveldwerk.nl

KVK Apeldoorn 30141952 BTW NL.172114780.B01 Rabobank 122040554 o.v.v. Inview Veldwerk BV

IBAN NL.91.RABO.0122040554 BIC RABO.NL.2U



5. ISO20252

Inview Veldwerk werkt volgens de kwaliteitsnorm ISO 20252. Deze norm is een bewijs dat Inview Veldwerk voldoet aan de kwaliteitsnormen die gelden voor het marktonderzoek, dus ook veldwerk. Door het ondertekenen van deze gedragscode verklaart u ook dat u zich zult houden aan de eisen die de ISO 20252 norm aan interviewers stelt.

6. Naleving

Naleving van deze gedragscode is een essentieel onderdeel van ons succes als bedrijf.

De kantoormedewerkers van Inview Veldwerk BV zijn ervoor verantwoordelijk dat alle medewerkers deze gedragsregels kennen, het belang ervan inzien en zich eraan houden.

In de praktijk kunnen zich situaties voordoen waarbij men niet weet hoe men moet handelen. Het is verstandig om dan te rade te gaan bij de leidinggevende. Inview Veldwerk BV streeft naar een open communicatie met haar medewerkers.

Medewerkers kunnen tevens geconfronteerd worden met een situatie waarin anderen binnen de organisatie regels of normen overtreden. De medewerker doet er dan goed aan deze kennis niet voor zich te houden. Het is zelfs zo dat hij/zij in sommige gevallen verplicht is daar melding van te maken. Wanneer er sprake is van een misdrijf is de medewerker verplicht dit te melden. Daarnaast worden medewerkers opgeroepen vermoedens van ernstige misstanden te melden.

7. Sancties

Indien het vermoeden bestaat dat een medewerker zich niet aan de bepalingen van de gedragscode houdt, wordt een onderzoek ingesteld. Van strafbare feiten wordt in beginsel aangifte gedaan. Ander normoverschrijdend gedrag kan leiden tot disciplinaire maatregelen (waaronder het niet meer ingezet worden voor onderzoekswerkzaamheden).

Voor interviewmedewerkers geldt dat als zij drie (3) maal op korte termijn (24 uur van tevoren) afzeggen zij niet meer ingepland zullen worden voor werkzaamheden namens Inview Veldwerk BV.

In gevallen waarin deze gedragscode niet voorziet beslist de directie.

Gelezen en getekend op (datum): _____

Naam Inview Veldwerk BV

Naam Medewerker

Handtekening Inview Veldwerk BV

Handtekening Medewerker

Inview Veldwerk BV Veldwerkorganisatie voor marktonderzoek

Postadres: Postbus 1478, 3800 BL Amersfoort

(t) +31 (0)33 4768976 (f) +31 (0)33 4621150 info@inviewveldwerk.nl www.inviewveldwerk.nl

KVK Apeldoorn 30141952 BTW NL.172114780.B01 Rabobank 122040554 o.v.v. Inview Veldwerk BV

IBAN NL.91.RABO.0122040554 BIC RABO.NL.2U